

Zarządzanie licencjami sieciowymi

Dziękujemy Państwu za zakup oprogramowania w firmie INTERsoft.

W załączniku do niniejszego e-maila przesyłamy pliki licencyjne do zakupionych programów.

I. JAK ZAINSTALOWAĆ LICENCJĘ?

1. Zainstaluj zakupione programy z płyty DVD lub ze strony internetowej:
<https://www.intersoft.pl/index.php?pobierz=aktualizacje-nowe>
2. Przekopiuj załączone pliki licencyjne do łatwo dostępnego katalogu na dysku komputera.
3. Zainstaluj program ArCADiasoft-Menadżer Licencji (tylko wtedy, jeżeli nie został już wcześniej zainstalowany). Pobierz go ze strony:
<https://pobierz.intersoft.pl/ArCADiasoft-MenadzerLicencji.exe>
4. W oknie Menadżera Licencji naciśnij przycisk "Wybierz plik" i wskaż we wcześniej wybranej lokalizacji jeden lub wiele plików licencyjnych oraz naciśnij przycisk "Otwórz".
5. W oknie Menadżera Licencji naciśnij przycisk "Wgraj Licencje".
6. Po ponownym uruchomieniu, wcześniej zainstalowane programy, będą działać w zakresie zgodnym z zakupionymi licencjami.

UWAGA:

Prosimy zabezpieczyć załączone pliki licencyjne np. poprzez przekopiowanie na zewnętrzny nośnik danych i zachować na wypadek awarii lub przeniesienia licencji na inny komputer.

W naszej bazie danych przechowujemy pliki licencyjne klientów jedynie dla aktualnie sprzedawanych wersji oprogramowania. Pliki te mogą być odpłatnie udostępnione klientom.

II. Pobranie licencji sieciowych na komputer licencjonowany

Programy zabezpieczone licencją sieciową:

1. ArCADia-RAMA od wersji 19.

Komputer posiada stałe połączenie z Internetem – licencja online

Licencja sieciowa pozwala na zainstalowanie programu na wielu komputerach użytkownika. Uruchomienie programu z wykorzystaniem jednej licencji możliwe jest tylko na jednym komputerze w tym samym czasie. W tym przypadku przeprowadź na każdym z komputerów procedurę przedstawioną w punkcie I. Po wykonaniu tej procedury proces licencjonowania odbywa się automatycznie, nie wymaga od użytkownika dodatkowych czynności. Zamknięcie programu powoduje zwrot licencji na serwer, umożliwiając jej pobranie na innym komputer.

Komputer nie posiada stałego połączenia z Internetem lub posiada je tylko czasowo – licencja offline

Przeprowadź procedurę przedstawioną w punkcie I.

Licencja sieciowa pozwala na uruchomienie programu w trybie offline, czyli bez podłączenia komputera do Internetu. W tym celu należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Po uruchomieniu programu wywołaj polecenie Menadżer Licencji Sieciowych z paska narzędziowego umieszczonego w górnej części ekranu.
2. W oknie Menadżera naciśnij przycisk „Tryb offline”.
3. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Utwórz plik do pobrania licencji offline z serwera licencji sieciowych”.
4. Wskaż lokalizację pliku na łatwo dostępny katalogu na dysku komputera (np. Pulpit).
5. Po poprawnym utworzeniu pliku program wyświetli komunikat:
„Zapisano plik do pobrania licencji offline z serwera licencji sieciowych. Licencje mogą zostać wgrane na komputer docelowy w ciągu godziny.”

Instalowanie licencji na komputerze

1. Jeśli komputer licencjonowany jest podłączony do Internetu.
Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu pojawi się pytanie „Czy pobrać automatycznie licencję offline z serwera licencji sieciowych”. Wciśnij „Tak”. Licencja offline zostanie automatycznie przypisana do tego komputera. Proces wgrywania licencji został zakończony. Praca z programem nie będzie wymagać dostępu do Internetu. Praca na innym komputerze wymagać będzie odinstalowania licencji i przekazania jej na serwer licencji sieciowych.
2. Jeżeli komputer licencjonowany nie jest podłączony do Internetu.
 - a. Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu utworzony wcześniej plik licencji offline należy przekopiować na dowolny nośnik (np. pendrive) i przenieść go na komputer pomocniczy z dostępem do Internetu.
 - b. Zainstaluj program ArCADiasoft-Menadżer Licencji na komputerze pomocniczym (tylko wtedy, jeżeli nie został już wcześniej zainstalowany). Pobierz go ze strony:
<https://pobierz.intersoft.pl/ArCADiasoft-MenadzerLicencji.exe>
 - c. Uruchom Menadżera Licencji i naciśnij przycisk „Licencje sieciowe”.
 - d. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Pobierz licencje offline z serwera licencji sieciowych”.
 - e. Wskaż plik na nośniku przeniesiony z komputera licencjonowanego na komputer pomocniczy.
 - f. Dostępność licencji zostanie zweryfikowana, licencja zostanie pobrana z serwera licencji sieciowych i umieszczona we wskazanym pliku.
 - g. Przenieś nośnik z plikiem z komputera pomocniczego na komputer licencjonowany.
 - h. Po uruchomieniu programu licencjonowanego wywołaj polecenie Menadżer Licencji Sieciowych z paska narzędziowego umieszczonego w górnej części ekranu.
 - i. W oknie Menadżera naciśnij przycisk „Tryb offline”.
 - j. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Wczytaj plik licencji offline z serwera licencji sieciowych”.
 - k. Wskaż uaktualniony plik na nośniku.
 - l. Po ponownym uruchomieniu programu licencjonowanego, program będzie pracował w zakresie zgodnym z zakupionymi licencjami.

III. Oddanie licencji sieciowych z komputera na serwer licencji sieciowych

Komputer posiada stałe połączenie z Internetem – licencja online

Program automatycznie oddaje licencję sieciową po poprawnym zakończeniu pracy.

Komputer nie posiada stałego połączenia z Internetem lub posiada je tylko czasowo – licencja offline

W celu oddania licencji sieciowych z komputera licencjonowanego nie posiadającego podłączenia z Internetem należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Po uruchomieniu programu wywołaj polecenie Menadżer Licencji Sieciowych z paska narzędziowego umieszczonego w górnej części ekranu.
2. W oknie Menadżera naciśnij przycisk „Tryb offline”.
3. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Utwórz plik do zwrócenia licencji offline na serwer licencji sieciowych”.
4. Wskaż lokalizację pliku na łatwo dostępnego katalogu na dysku komputera (np. Pulpit).
5. Po poprawnym utworzeniu pliku program wyświetli komunikat:
„Zapisano plik do zwrócenia licencji offline na serwer licencji sieciowych.”
6. Licencja offline została przeniesiona do pliku. Program licencjonowany został pozbawiony licencji.

Oinstalowanie licencji na komputerze

1. Jeśli komputer licencjonowany jest podłączony do Internetu.
Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu pojawi się pytanie „Czy zwrócić automatycznie licencję offline na serwer licencji sieciowych”. Wciśnij „Tak”. Licencja offline zostanie zwrócona na serwer.
2. Jeżeli komputer licencjonowany nie jest podłączony do Internetu.
 - a. Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu utworzony wcześniej plik licencji offline należy przekopiować na dowolny nośnik (np. pendrive) i przenieść go na komputer pomocniczy z dostępem do Internetu.
 - b. Zainstaluj program ArCADia-Manager Licencji na komputerze pomocniczym (tylko wtedy, jeżeli nie został już wcześniej zainstalowany). Pobierz go ze strony:
<https://pobierz.intersoft.pl/ArCADiasoft-MenadzerLicencji.exe>
 - c. Uruchom Menadżera Licencji naciśnij przycisk „Licencje sieciowe”.
 - d. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Zwróć licencje offline na serwer licencji sieciowych”.
 - e. Wskaż plik na nośniku przeniesionym z komputera licencjonowanego na komputer pomocniczy.
 - f. Licencja zostanie zwrócona na serwera licencji sieciowych.

UWAGA:

W przypadku wystąpienia problemów podczas licencjonowania, program wyświetli komunikat i poda kod błędu.

W przypadku kodów: -20, -30.

Sprawdź połączenie komputera z Internetem. Jeżeli połączenie działa prawidłowo wyślij e-mail pod adres error.connection@arcadiabimsystem.com wpisując w temacie kod błędu, a w treści ID klienta i nazwę programu.

W przypadku kodów: -40, -50.

Sprawdź czy Twoje licencje nie są aktywowane na innym komputerze.

W przypadku innych kodów wyślij e-mail pod adres error.connection@arcadiabimsystem.com wpisując w temacie kod błędu, a w treści ID klienta i nazwę programu.